

Договор оказания образовательных услуг (простая оферта)

Учреждение дополнительного образования «Школа имени Хинксона» в лице директора, Золоторева Алексея Юрьевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий договор оказания образовательных услуг, являющийся простым договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей оферте:

"Исполнитель" – УДО «Школа им.Хинксона». "Заказчик" - физическое лицо, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания образовательных услуг. "Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. "Услуга" – обучение по образовательной программе. "Образовательная программа" - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с его предложением о заключении договора оказания образовательных услуг, заключить с Исполнителем договор оказания образовательных услуг.

1.2. Заключение и расторжение договора оказания образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ, [Федеральным законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", [Законом](#) от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Договор оказания образовательных услуг считается заключенным с момента оплаты выставленного счета.

В соответствии со [ст. 434](#) ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Предоставление корректной информации, в форме выставленного счета (ФИО, e-мэйл, номер телефона) является обязательной для заключения договора оказания образовательных услуг.

1.4. Акцептом считается осуществление следующих действий: Оплата выставленного счета.

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении одного дня с момента опубликования новой оферты на сайте www.hinkson.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить обучающемуся образовательные услуги по программе дополнительная общеобразовательная программа «**Авторский курс английского языка Кристины Гузевой**», а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Содержание дополнительной общеразвивающей программы и срок обучения по ней определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем.

2.3. Обучение по программе дополнительного общеразвивающего образования осуществляется как в очной, так и дистанционной форме.

2.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресу: г.Москва, ул. Новочеремушкинская д.39 корп.3.

2.4.1 Дистанционная форма оказания услуг, так же, является правомочным исполнением договорных обязательств.

2.5. Услуги должны быть оказаны в срок: в течении 7 рабочих дней с момента оплаты.

2.6. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях коммуникации и связи между исполнителем и заказчиком.

2.7. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания образовательных услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

2.9. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания образовательных услуг, изложенными в настоящей оферте.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором оказания образовательных услуг, лично.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в [п. 2.5](#) настоящей оферты.

3.1.4. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.5. До заключения договора оказания образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.6. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [Федеральным законом](#) "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.7. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.1.8. Создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном [разделом 4](#) настоящего договора.

3.3.4. Не сообщать третьим лицам пароль и логин или иную регистрационную информацию указанные им при регистрации и/или оплате образовательных услуг.

3.4. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором;

- получать информацию об успеваемости, поведении, отношении обучающегося к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

3.5. Обучающийся вправе:

- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организованных Исполнителем, по отдельному соглашению.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых услуг составляет: 2000 руб. за занятие длительностью 60 (шестьдесят) минут.

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком непосредственно перед занятием, или сразу после занятия, путем передачи денежных средств Исполнителю в рамках безналичных расчетов в соответствии с [пунктом 3 статьи 16.1](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и [Федеральным законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.4. Заказчик направляет электронную копию квитанции, подтверждающую оплату преподавателю или администрации школы по адресу: sales@hinksonca.net

4.6. В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.7. Услуга считается должным образом оказанной и принятой, если в течении одного календарного дня, после оказания услуги, со стороны Заказчика не было предъявлена мотивированная претензия по адресу sales@hinksonca.net

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

5.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Прекращение образовательных отношений

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения;

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося или Заказчика;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Исполнителем.

6.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, прекращаются с момента исполнения договорных отношений и принятия оказанных услуг в соответствии с пунктом 4.7 данного договора.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

- 7.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте на адрес sales@hinksonca.net в течение одного дня с момента возникновения спорной ситуации.
- 7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.
- 7.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается обработка и хранение в информационных системах Исполнителя.
- 8.2. Цели обработки персональных данных: осуществления коммуникаций и связи с заказчиком для выполнения договорных обязательств.
- 8.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.
- 8.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.
- 8.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно: ФИО, емейл, телефонный номер.
- 8.6. Заказчик дает свое согласие на получение информационных сообщений от УДО «Школа им. Хинксона»

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего поручения.
 - 9.2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.
 - 9.3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящей офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
 - 9.4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 6 месяцев после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.
 - 9.5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки, а также выплатить штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
10. Срок действия оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.